



# MICHEL MARTENS

FIETSENMAKER & SERVICE

## **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot
  - 1.1.1. reparatie van de fiets door opdrachtnemer;
  - 1.1.2. huur van werkbanken, fietslift en gereedschap;
  - 1.1.3. koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte fiets;
  - 1.1.4. koop van onderdelen en accessoires.
- 1.2. Fiets: ledere niet-gemotoriseerde tweewieler waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 1.3. Opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als werkzaamheden.
- 1.4. Opdrachtgever: degene die met opdrachtnemer de overeenkomst aangaat.
- 1.5. Opdrachtnemer: Michiel Martens Services (KvK nummer: 36049578), gevestigd te 2543 AJ Den Haag aan Het Zicht 45, welke de offerte uitbrengt en/of de opdracht uitvoert.
- 1.6. Offerte: ledere vrijblijvende aanbieding van opdrachtnemer tot het aangaan van een overeenkomst.
- 1.7. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

## **Artikel 2. Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen partijen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden wijst opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.

## **Artikel 3. Offerte en overeenkomst**

Een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte of overeenkomst is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van de aanbieding. Na het verstrijken van voornoemde termijn is de offerte of overeenkomst komen te vervallen en kan hierop door opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen uitvoering geven aan de overeenkomst.
- 4.2. Een door opdrachtnemer opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor herstel van nakoming van haar verplichtingen.
- 4.3. Een door opdrachtnemer opgegeven prijs voor de uitvoering van de overeenkomst kan tot een maximum van 30% worden overschreden zonder dat voorafgaande instemming hiertoe vereist is van opdrachtgever. Indien het voornoemde maximum van 30% wordt overschreden dan is voorgaande toestemming tot voortzetting van de uitvoering van de overeenkomst nodig van opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever (onder de verplichting tot schadeloosstelling van opdrachtnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden) de bevoegdheid heeft de overeenkomst te beëindigen.
- 4.4. Opdrachtnemer kan zich bij de uitvoering van de overeenkomst laten bedienen door derde partijen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval tevens onverkort en volledig van toepassing op de diensten van deze derden.
- 4.5. In het kader van de overeenkomst vervangen onderdelen van de fiets zijn na vervanging door opdrachtnemer eigendom van opdrachtnemer.
- 4.6. Stalling van fietsen bij Michiel Martens services geschiedt steeds voor risico van de eigenaar van deze fiets. Michiel Martens services aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor beschadiging of vermissing, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Michiel Martens services. Bij stalling bij Michiel Martens services voor een periode van langer dan drie weken zijn stallingskosten verschuldigd.

## **Artikel 5. Betaling**

- 5.1. Betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer dient direct te geschieden bij het ophalen van de fiets bij opdrachtnemer.
- 5.2. Indien betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer niet geschiedt op het moment zoals in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaald (dan wel op een andere tussen partijen overeengekomen termijn) dan is opdrachtgever na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming van zijn betalingsverplichting in verzuim.
- 5.3. Indien opdrachtgever in verzuim verkeert is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde geldbedrag evenals de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor inning van de vordering.
- 5.4. Indien de fiets niet binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever bij opdrachtnemer wordt opgehaald is opdrachtnemer gerechtigd stallingkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Ruilen van fietsen en accessoires is niet mogelijk.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en ontbinding**

- 6.1. Zolang niet alle gekochte artikelen volledig zijn betaald, blijven de door Michiel Martens services geleverde goederen eigendom van Michiel Martens services. Doorverkoop of verpanding van niet betaalde goederen is niet toegestaan. Opdrachtgever verbindt zich op eerste vordering de niet betaalde goederen aan Michiel Martens services te retourneren.
- 6.2. Michiel Martens services heeft het recht de goederen waaraan reparaties en/of onderhoud is gepleegd achter te houden totdat de hierop betrekking hebbende kosten zijn voldaan.
- 6.3. Ingeval van surseance of faillissement van opdrachtgever is de overeenkomst ontbonden, zonder dat Michiel Martens services de overeenkomst nog behoeft te ontbinden. Opdrachtnemer is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding wegens deze beëindiging.



# MICHEL MARTENS

FIETSENMAKER & SERVICE

## **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot voldoening van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in dit kader mede verstaan overmacht van toeleveranciers van opdrachtnemer.
- 7.2. De verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat opdrachtnemer ten gevolge hiervan is gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 7.3. Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd heeft opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot vervanging der geleverde artikelen.
- 8.2. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten.
- 8.3. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

## **Artikel 9. Garanties**

- 9.1. Op alle frames, toebehoren, compleet gemonteerde fietsen, accessoires en andere artikelen die worden verkocht, zijn van toepassing de door de fabrikant/importeur van het bewuste artikel gegeven garantie.
- 9.2. Opdrachtnemer verstrekt een garantie van 3 maanden (te rekenen vanaf het moment van terbeschikkingstelling van de fiets aan opdrachtgever na uitvoering van de overeenkomst) op de juistheid van de door haar uitgevoerde reparatie. Voor de bij de reparaties gebruikte onderdelen geldt de voor die onderdelen gebruikelijke fabrieksgarantie.
- 9.3. De garantie van artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing:
  - bij slijtage ten gevolge van normaal gebruik, verkeerd onderhoud en/of verkeerd gebruik van de fiets;
  - op reparaties die langer dan 3 maanden geleden door opdrachtnemer aan de fiets zijn uitgevoerd;
  - in het geval opdrachtnemer niet direct na het ontstaan van de vermeende gebreken op de hoogte is gesteld;
  - in het geval door opdrachtgever of derden in zijn opdracht aan het verkochte/gerepareerde product zonder toestemming van Michiel Martens services werkzaamheden zijn verricht.
- 9.4. Indien er sprake is van een terecht beroep op de garantiebepaling van artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden zal opdrachtgever de reparatie kosteloos herstellen. Een en ander behoudens het geval dat sprake is van een situatie als genoemd in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden dan wel een situatie waarin opdrachtgever een vermeende onjuiste reparatie (zonder opdrachtnemer voorafgaand in de gelegenheid te stellen de reparatie te herstellen) door een derde heeft laten herstellen.
- 9.5. Op noodreparaties wordt geen garantie verstrekt.
- 9.6. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt als de bescheiden op de koop betrekking hebbende, waaronder tenminste de aankoopnota, worden overlegd, zonder welke geen recht op garantie bestaat.

## **Artikel 10. Verhuur werkbanken**

- 10.1. Overeenkomst voor verhuur van werkbanken wordt gesloten voor een vooraf gestelde periode en is alleen bedoeld voor niet-commercieel gebruik. Mocht huurder langer gebruik wensen te maken van de werkbank, dan kan dit alleen in overleg met de verhuurder en mits er geen andere afspraken gepland staan.
- 10.2. Huurder dient op tijd aanwezig te zijn voor de oplevering van de gehuurde werkbank. De tijd die misgelopen wordt door eventueel te laat komen, wordt gerekend. Verhuur geschiedt alleen per heel uur.
- 10.3. Huurder is verplicht bij oplevering van de werkbank te controleren of deze in goede staat verkeerd en of alle gereedschap aanwezig is en in goede staat verkeert.
- 10.4. Huurder is verplicht de gehuurde ruimte/goederen volgende de bediening en overige voorschriften te gebruiken en mag geen verandering aan het gereedschap aanbrengen.
- 10.5. Huurder is verplicht na het gebruik van de werkbank, fietslift en gereedschap deze schoon op te leveren, grondig te inspecteren op gebreken en eventuele beschadigingen/mankementen bij de verhuurder te melden.
- 10.6. Het werken en sleutelen aan fietsen is geheel voor eigen risico van de huurder.
- 10.7. Bij diefstal van materialen en/of gereedschap wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 10.8. Michiel Martens services heeft het recht video-opnames te maken middels beveiligingscamera's en deze te gebruiken indien nodig.

## **Artikel 11. Overige bepalingen**

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, de offerte en de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- 11.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.